

티업엔조이 조인프로그램

Quick Guide

목차

■실시간 조인

1. 개요
2. 조인모드로 전환하기
3. 고객 등록하기
4. 조인동의 알림톡 보내기
5. 조인 취소하기

■ 대기 조인

준비중

2023.08.01.

※용어정의

개설자: 해당 조인 오픈 매니저
조인자: 매니저

본 프로그램은 에이전시 분들의 조인 예약에 대한 편의성 증진을 위해서 기획
개발되었으며 모든 저작권은 티업엔조이에 있음을 알려드립니다.

1. 개 요

예약 후 조인모드로 전환하시면 고객 및 팀원들의 참여로 조인에 도움이 될 수 있습니다.

#고객용 공지내용

티업엔조이에서는 고객들에게 조인현황을 아래와 같이 공지

<티업엔조이> #조인현황#
(범례: 조인된 남●여○, [일행])

! 2019.10.18 금
베스트밸리
18:26 누구나 8.0만 [○●] ○

! 2019.10.21 월
SKY72할인
06:34 팀4인 13.9만 ○●●

1. 검색 바 하단의 **[18홀 조인] 탭메뉴**에서는 참여가능한 조인 티타임 확인을 하실 수 있습니다.



2. **나의 예약**과 **나의 팀 조인예약** 현황을 확인하실 수 있습니다. (티업엔조이 메인 하단)



3. 조인모드로 전환시 **v혼자만, v티업고객 만 선택**이 된 조인 티타임은 팀원에게는 보이지 않습니다.



4. 조인 참여 고객에게 **SMS로 쉽고 빠르게 예약사항을 발송**하실 수 있습니다.

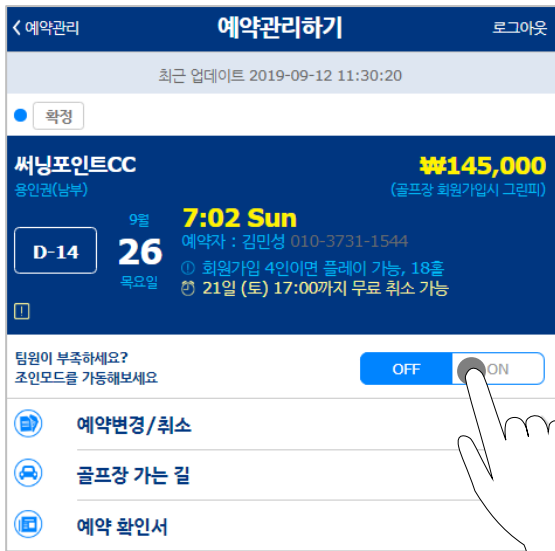


5. 조인 예약 참여는 **신용카드 예약보증**이 된 회원에게만 제공하여 No-show에 대한 걱정이 없습니다.

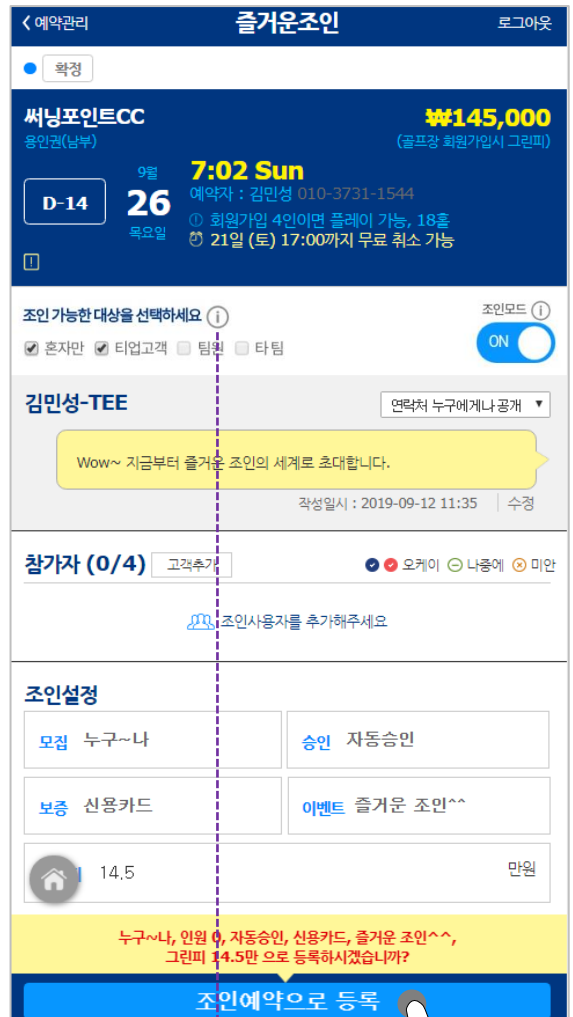
2. 조인모드로 전환하기

티업엔조이 조인예약의 첫걸음!
예약한 티타임을 조인모드로 전환하여 [18홀 조인] 메뉴에서 호출하실 수 있습니다.

STEP 01. 조인모드 활성화 [예약관리] 메뉴에서 조인모드가 가능



STEP 02. 조인예약 설정 참여대상부터 이벤트 등 설정



조인예약 관련 유의사항

#조인가능 대상

*티업 또는 타에이전시가 조인 가능한 타임만 조인예약 메인페이지에 나타남

*조인가능대상

혼자만: 티타임 예약자만 진행 가능

티업: 티업엔조이 고객 가능

팀원: 예약자와 팀원만 가능

타에이전사: 타에이전시 가능

*수수료 관련

-티업고객: 조인 성공 시 수수료 차감하지 않습니다.

-팀원: 팀 내부 정책에 따라 달라지니 확인해보세요.

-타에이전사: 조인 성공 시 1인당 5,000원의 수수료를 지불하셔야 합니다. (수수료 제공 시 차감 후 지급가능)

조인가능한 대상을 선택하세요 우측의
느낌표 선택시 확인가능

3. 조인 고객 추가 등록하기

개설자 버전

조인예약으로 전환 이후 조인방 개설자가
신규로 고객 추가 등록시 이용방법

STEP 01. [고객추가] 버튼 클릭

STEP 02. 한번에 여러명 등록 가능

참가자 (0/4) 고객추가 ○오케이 ○나중에 ○미안

장동건 포함2명 연령대 취소

010-8647-5650 성별 평균타수

장동건 친구1

010-8647-5650 성별 평균타수

! 페널티 기간 입니다.

추가-장동건님, 추가-장동건 친구1님
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

참가자 (0/4) 고객추가 ○오케이 ○나중에 ○미안

장동건 포함2명 연령대 취소

010-8647-5650 혼자예요

장동건 친구1

010-8647-5650 부부예요

포함2명

포함3명

포함4명

! 수정

수정하기

STEP 03. 최종 등록 완료

참가자 (0/4) 고객추가 ○오케이 ○나중에 ○미안

장동건 포함2명 연령대 취소

010-8647-5650 성별 평균타수

장동건 친구1

010-8647-5650 성별 평균타수

! 페널티 기간 입니다.

추가-장동건님, 추가-장동건 친구1님
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

수정사항은 반드시 이 버튼을
눌러서 최종 수정을 해야 함.

* 조인신청 및 정보변경 방법

조인 참여자 버전

조인 예약 리스트에서 참여하고자 하는 조인예약 신청 방법 및
조인예약완료 이후 정보 변경 혹은 인원 변경 방법

STEP 01. 조인 신청시 인원 체크 후 신청 방법

참가자 (1/4) ☒ 오케이 ☐ 나중에 ☐ 미안

원빈

혼자예요

연령대

취소

010-1234-1234

남성

평균타수

홍길동 혼자예요 (from 겸손한고객-TEE) 신용보증 자동승인
010-1234-1234, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

오실 인원이 몇 명이세요?

총인원

1명

부부

2명

3명

4명

! 페널티 기간 내의 예약입니다.

추가-원빈
'조인 신청하기'를 누르시면 조인예약이 완료됩니다.

조인 신청하기

신청 정보 입력
(성명, 인원, 성별, 연락처 → **연락처는 필수사항**)

조인인원 체크 혹은 변경

조인 신청하기 버튼 클릭 시 **최종 신청완료**

STEP 02. 조인예약완료 이후 정보 변경 방법

참가자 (2/4) ☒ 오케이 ☐ 나중에 ☐ 미안

원빈 혼자예요 그159

(from 본인등록) 신용보증 자동승인 취소요청중

SMS 수정

010-8647-5650, 남성

홍길동 혼자예요 (from 겸손한고객-TEE) 신용보증 자동승인
010-373*-****, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간 입니다.
'참가인원 변경 및 취소'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다.

참가인원 변경/취소

정보 변경 이후 하단의
[참가인원 변경/취소]를 꼭 클릭해야 변경완료

5. 조인동의 알림톡 보내기

조인에 대한 동의를 카카오 알림톡으로 증빙하는 절차 입니다.
 회사의 조인동의 카카오 알림톡에는
 참여인원 및 결제 구분에 따른 선결제 금액 등에 대해 자동으로 정리가 되어 있어 편리합니다.

STEP 01. 카카오톡 버튼 눌러 조인동의 메시지 발송 + 확인요청하기

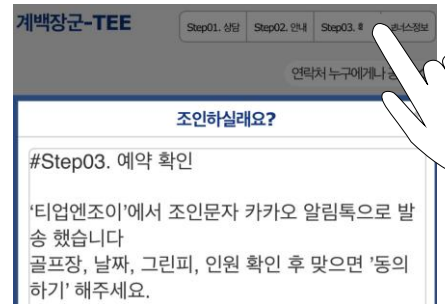
01. 발송 메시지 확인



02. 회사의 카카오 알림톡 보내기



03. 고객에게 확인요청 하기



화면 상단 Step03 클릭하여

해당 내용 복사하여
 매니저가 직접 고객에게 보내서
 카카오톡
 확인요청 하기

참고. 고객 동의 전 상황

예약동의: 발송됨 (동의대기중)

[수동동의]

새로고침 버튼
 : 해당 페이지를
 최신상태로 변경

수동동의
 : 고객이 카카오톡을 못받거나
 조작 미숙 시 매니저가 직접
 동의했다고 체크하는 버튼

STEP 02. 고객이 '조인동의' 했는지 확인하기



고객이 직접 동의 시
 -> 동의일시와 from. 고객명으로 표현

매니저가 수동 동의 시
 -> 동의일시와 from. 매니저명으로 표현

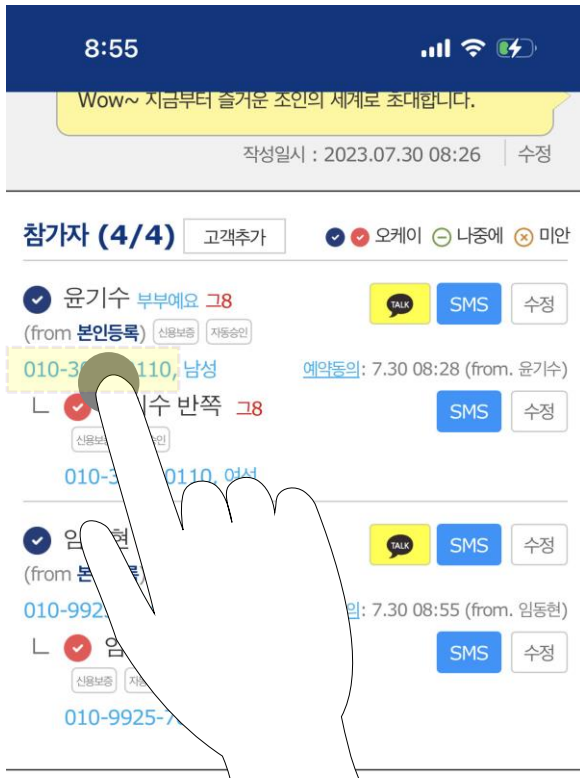


동의 완료 시 하단에 줄이 하나 더 생김

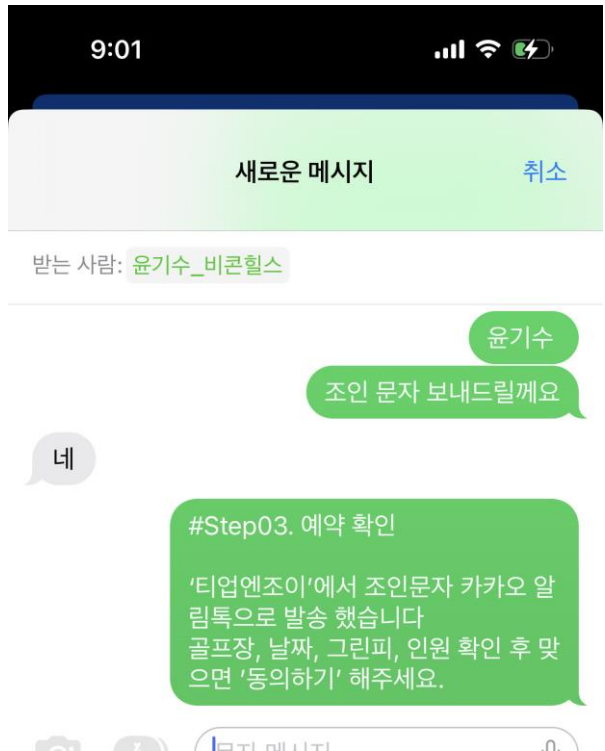
참고.

조인모드에서 고객 휴대폰 번호 클릭하면 휴대폰에서 메시지 보내는 버튼으로 자동연결 됨.
Step03의 내용을 복사 후 고객번호를 클릭하여 보내면 연락처 확인도 명확히 되고 편리함

[조인모드 페이지 내]



[조인모드 페이지 내]



5. 조인예약 취소하기

개설자 버전

페널티 기간 전 : 개설자 및 고객 모두 자유롭게 취소 가능
페널티 기간 내 : 페널티 기간에는 고객의 취소 요청이 있을 시에만 개설자가 취소 가능
(개설자 및 고객 모두 일방적으로 취소할 수 없음)

고객 취소 요청

개설자 승인/거절 선택

개설자의 취소 승인하에서만 취소 완료

STEP 01. 고객의 조인 취소 요청 발생 (SMS 확인)

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예약 15.9 (from 임근봉-테스트계정-TEE) 신용보증 자동승인 **취소요청중** SMS 수정

홍길동 혼자예약 15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 SMS 수정

010-8647-5650, 남성

010-3731-1544, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간입니다.
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

STEP 02. 해당 고객의 우측 수정 버튼 클릭

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예약 15.9 (from 임근봉-테스트계정-TEE) 신용보증 자동승인 **취소요청중** SMS 수정

홍길동 혼자예약 15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 SMS 수정

010-8647-5650, 남성

010-3731-1544, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간입니다.
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

STEP 03. 취소 승인을 위해 네, 취소해드릴게요 클릭

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예약 15.9 (from 임근봉-테스트계정-TEE) 신용보증 자동승인 **취소요청중** SMS **취소**

홍길동 혼자예약 15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 SMS 수정

010-8647-5650, 남성

010-3731-1544, 남성, 40대, 보기 골

네, 취소해드릴게요 안돼요, 라운드 하셔야해요

! 페널티 기간입니다.
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

STEP 04. 취소 완료를 위해 하단 [수정하기] 클릭

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예약 15.9 (from 임근봉-테스트계정-TEE) 신용보증 자동승인 **취소요청중** SMS **취소**

홍길동 혼자예약 15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 SMS 수정

010-8647-5650, 남성

010-3731-1544, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

네, 취소해드릴게요 안돼요, 라운드 하셔야해요

! 페널티 기간입니다.
취소-원빈님
! '수정하기'를 누르시면 조인예약이 수정됩니다

수정하기

5. 조인예약 취소하기

조인 참여자 버전

페널티 기간 전 : 개설자 및 고객 모두 자유롭게 취소 가능
페널티 기간 내 : 페널티 기간에는 고객의 취소 요청이 있을 시에만 개설자가 취소 가능
(개설자 및 고객 모두 일방적으로 취소할 수 없음)

고객 취소 요청

개설자 승인/거절 선택

개설자의 취소 승인하에서만 취소 완료

STEP 01. 참가자 중 본인 정보의 우측 [수정] 버튼 클릭

STEP 02. [취소요청하기] 버튼 클릭

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예요 그15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 010-8647-5650, 남성

홍길동 혼자예요 (from 겸손한고객-TEE) 신용보증 자동승인 010-373*-****, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간입니다.

참가인원 변경/취소

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예요 그15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 010-8647-5650, 남성

홍길동 혼자예요 (from 겸손한고객-TEE) 신용보증 자동승인 010-373*-****, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간입니다.

참가인원 변경/취소

STEP 03. 상태 아이콘이 [취소요청중] 변경 시 완료

참가자 (2/4) 고객추가

원빈 혼자예요 그15.9 (from 본인등록) 신용보증 자동승인 010-8647-5650, 남성

홍길동 혼자예요 (from 겸손한고객-TEE) 신용보증 자동승인 010-373*-****, 남성, 40대, 보기 골퍼(86~90)

! 페널티 기간입니다.

페널티 기간에는
참가자에게 조인 취소 권한 없음

방 개설자에게 취소요청이 되며,
방 개설자가 취소 승인시
최종 조인 취소가 완료됩니다.